

SIEMENS

HiPath 3000

HiPath 3700/3750, HiPath 3000 3500/3550, HiPath 3300/3350

Platforma komunikacyjna IP dla małych i średnich przedsiębiorstw

HiPath™ 3000 to nowoczesna platforma komunikacyjna integrująca głos i dane. W zależności od wariantu systemu, HiPath 3000 można rozbudować w sposób zapewniający obsługę do 250 (384) konwencjonalnych abonentów telefonicznych oraz do 50 terminali danych. Po włączeniu HiPath 3000 do sieci LAN zgodnej z protokołem TCP/IP, można realizować równocześnie do 144 połączeń typu Voice over IP (VoIP) z wykorzystaniem telefonów IP lub oprogramowania telefonii IP.

Interaktywny system obsługi z użyciem wyświetlacza i przycisków dialogowych, umożliwia łatwe i szybkie wybieranie funkcji w systemowych aparatach cyfrowych typu Optiset E, jak również w telefonach IP wykorzystujących protokół HFA.

HiPath 3000 w połączeniu z rozwiązaniami łączności bezprzewodowej HiPath Cordless EM umożliwia stworzenie spójnego systemu łączności z wykorzystaniem telefonów systemowych, w tym także aparatów typu DECT.

Dzięki specjalnym adapterom podłączanym bezpośrednio do telefonów Optiset E, możliwe jest dostosowanie funkcjonalności aparatu do potrzeb danego stanowiska pracy.

W przypadku istnienia filii i oddziałów terenowych firmy, połączenia sieciowe z innymi systemami realizuje się za pomocą konwencjonalnych protokołów sieciowych CorNet-N i QSig lub połączeń między sieciami LAN pracującymi w oparciu o protokół TCP/IP.

Oprogramowanie zarządzające systemem jest wydajne niezależnie od wielkości systemu. Poszczególne aplikacje integruje się z systemem w postaci dodatkowych modułów lub przyłącza za pośrednictwem otwartych interfejsów.

HiPath 3000 pozwala na elastyczną migrację od konwencjonalnych systemów komunikacji do opartych na protokole IP multimedialnych platform komunikacyjnych.



Urządzenia wchodzące w skład systemu

HiPath 3000 w zależności od zastosowań implementuje się jako:

- System stojący HiPath 3750
- System do montażu naściennego HiPath 3550/3350
- System do montażu w szafie 19" HiPath 3700/3500/3300

Warianty systemu 19"

W przypadku wariantu 19" urządzenia HiPath 3700, przyłączenie urządzeń zewnętrznych następuje za pośrednictwem przełącznicy.

W systemach HiPath 3500/3300 stosuje się technikę złączy RJ-45. Urządzenie zewnętrzne przyłącza się bezpośrednio.



HiPath 3700



HiPath 3750



HiPath 3500



HiPath 3550



HiPath 3300



HiPath 3350

Funkcje systemu

Wybrane funkcje

- **Lista osób dzwoniących.** W telefonach systemowych z wyświetlaczem zapisywane są połączenia nieodebrane, o ile otrzymują identyfikację numeru rozmówcy (ISDN). Zapisy dotyczące połączeń zawierają datę, godzinę, liczbę prób i są rejestrowane na liście, na podstawie której można zainicjować połączenie zwrotne.
- **Funkcja "Nie przeszkadzać".** Uczestnik może zablokować ruch przychodzący. Dzwoniący słyszą wtedy sygnał zajęcia linii. W przypadku osób upoważnionych (centrala), ochrona ta może zostać przerwana. W telefonach systemowych można wyłączać sygnalizację dźwiękową, wskutek czego połączenia wyświetlane są wtedy tylko na wyświetlaczu (funkcja ta jest niedostępna w aparatach Optiset E entry).
- **Przejmowanie połączeń.** Połączenia mogą być przejmowane w ramach określonej grupy lub przez innych uprawnionych użytkowników spoza grupy.
- **"Włączanie na trzeciego".** Uprawnieni użytkownicy mogą włączać się bezpośrednio do prowadzonej rozmowy.
- **Klasy uprawnień.** Każdemu uczestnikowi korzystającemu z centrali abonenckiej można przypisywać różne rodzaje uprawnień abonenckich. Można wyróżnić następujące poziomy uprawnień:
 - pełny dostęp abonencki
 - ograniczony dostęp do funkcji wyjścia do miasta
 - brak dostępu do funkcji wyjścia do miasta
- **Zapowiedzi** poprzez telefony systemowe lub interkom (np. w pokoju przyjęć).
- **Rejestrowanie kosztów połączeń** dla każdego urządzenia końcowego lub każdej linii abonenckiej. W liniach bez impulsów taryfikacyjnych następuje wyświetlenie czasu trwania połączenia.
- **Wywołanie grupowe** umożliwia uprawnionym użytkownikom rozsyłanie komunikatów do maks. 150 grup

zawierających maksymalnie do 20 uczestników. Poszczególni uczestnicy mają możliwość chwilowego odłączania się od grupy.

- **Przyciski liniowe (MULAP)** Za pomocą przycisków liniowych można tworzyć następujące konfiguracje:
 - zespoły,
 - funkcje szefa / sekretarki,
 - komfortowy aparat przenośny Gigaset dostępny równolegle pod jednym numerem z telefonem Optiset E (tylko w połączeniu z systemem HiPath Cordless EM).
- **Wewnętrzna książka telefoniczna.** Numery wewnętrzne są zapamiętywane wraz kojarzonymi z nimi nazwami. W telefonach systemowych można przeszukiwać te same numery i wybierać bezpośrednio z listy.
- **Wybieranie skrócone.** W każdym telefonie można zapamiętać do 10 numerów końcowych, a w systemie do 1000.
- **Przełączanie** pomiędzy dwoma istniejącymi połączeniami (funkcja maklerska).
- **Teksty wiadomości.** Za pośrednictwem wyświetlacza uczestnikom grupy można przysyłać wstępnie zdefiniowane krótkie teksty (np. "wizyta gościa") lub teksty redagowane samodzielnie (dotyczy tylko aparatów Optiset E memory).
- **Komunikaty tekstowe przesyłane do aparatu Cordless EM.** Między aparatami systemowymi Cordless EM można przysyłać predefiniowane informacje tekstowe.
- **W razie nieobecności** można pozostawiać odpowiednie komunikaty (np. "Wracam o godz. ...").
- **Identyfikator projektu.** Wprowadzając odpowiedni identyfikator projektu (maksymalnie do 11 znaków) można - również podczas rozmowy - przypisywać koszty połączeń telefonicznych odpowiednim projektom.
- **Ukrycie numeru.** Dzwoniący może blokować wyświetlanie swojego numeru przy połączeniach ISDN.

- **Sygnalizacja połączenia,** różna dla połączeń wewnętrznych, zewnętrznych, powtórnych i zwrotnych.
- **Dzwonienie równoczesne.** Wywołanie może być równocześnie sygnalizowane na wielu telefonach.
- **Funkcja domofonu i otwieranie drzwi** dla telefonu przy wejściu i funkcji otwierania drzwi.
- **Powtórne wybieranie numeru (rozszerzone)** trzech ostatnio wybieranych numerów.

Funkcje standardowe

- Stanowisko końcowe, awizo
- Pukanie, rozmowa oczekująca
- Przekazywanie połączeń
- Języki wyświetlacza (ustalany indywidualnie)
- Konferencja (wewnętrzna/zewnętrzna)
- Zajęcie linii (automatyczne)
- Muzyka podczas oczekiwania, zewnętrzne lub wewnętrzne źródło muzyki (opcja)
- Tryp pracy dziennej/nocnej
- Parkowanie
- Oddzwanianie w przypadku zajętej linii lub braku odebrania (automatycznie)
- Przeniesienie wywołania po określonym czasie w przypadku wolnej linii, natychmiast w przypadku linii zajętej
- Grupy przejmowania rozmów (liniowe/cykliczne)
- Blokada telefonu (indywidualny kod)
- Centralna książka telefoniczna
- Przeniesienie połączenia wewnętrzne/zewnętrzne
- Powtórne wywołanie

Funkcje dostępne w sieciach EURO-ISDN

Konsola Attendant

Standard Euro-ISDN DSS1 stworzył warunki niezbędne, dla utworzenia obejmującej całą Europę, jednolitej struktury komunikacyjnej.

System HiPath 3000 obsługuje następujące funkcje Euro-ISDN:

Usługi. Głos oraz transmisje faksowe grupy 3 przesyłane są w paśmie o szerokości 3,1 kHz. Dane i faks grupy 4 przesyła się w kanale B z przepływnością 64 kbit/s.

Połączenia bezpośrednie (DDI). Funkcja ta umożliwia wybieranie dowolnego abonenta wewnętrznego centrali abonenckiej bezpośrednio z sieci publicznej.

Przekazywanie numeru (CLIP). Numer abonenta dzwoniącego jest prezentowany na wyświetlaczu odbiorcy.

Ograniczenie przekazywania numeru (CLIR). Numer wywołującego nie jest prezentowany na wyświetlaczu odbiorcy. Funkcja może być aktywna w stosunku do całego systemu lub czasowo na jedno połączenie.

Identyfikacja numeru wywołującego (COLP). Numer wywołującego abonenta zostaje wyświetlony w aparacie osoby wywołującej.

Blokowanie identyfikacji numeru wywołującego (COLR). Numer abonenta wywołującego jest ukryty.

Numer wielokrotny (MSN). Abonenci dołączeni na szynie S_0 mogą mieć przyporządkowane indywidualne numery w ramach planu numeracyjnego centrali PABX. Numery te mogą być wykorzystane w bezpośredniej komunikacji z innymi terminalami (np.: karty PC, faksy grupy 4).

Taryfikacja połączeń (AOC). Informacja o koszcie połączenia jest przekazywana do PABX w trakcie trwania lub po zakończeniu połączenia. Informacja pojawia się na wyświetlaczu aparatu w jednostkach lub w walucie.

Subadresowanie (SUB). Do wybranej stacji końcowej przekazywane są, oprócz numeru, także inne informacje zdefiniowane przez użytkownika.

Dzięki temu mogą być zainicjowane dodatkowe procedury. Odpowiedzi zwrotne nie są możliwe.

Sygnalizacja abonent-abonent (USS1). Sygnalizacja od abonenta do abonenta umożliwia przesyłanie ograniczonej liczby informacji od jednej stacji końcowej do drugiej stacji końcowej kanałem sygnalizacyjnym pomiędzy terminalami.

Przekazywanie połączeń w sieci publicznej (CFU, CFB, CFNR) (nie dotyczy S_{2M}). Wszystkie wywołania do sieci ISDN są przeniesione dla zdefiniowanego numeru końcowego. Funkcja ta jest realizowana z uprawnionego terminala i obowiązuje dla wszystkich bezpośrednich połączeń (DID). W przypadku połączenia wielu urządzeń, przeniesione są jedynie przyporządkowania MSN do odpowiednich telefonów.

Przekierowanie w sieć (CD). Wywołania do abonenta wewnętrznego, który uaktywnił przeniesienie na zewnątrz centrali, są przenoszone poprzez sieć publiczną do numeru przeznaczenia. Wewnętrzny kanał B nie jest zajmowany. Opłaty nie są naliczane przez PABX.

Oddzwonienie w sieci publicznej (CCBS). Jeśli abonent wywołany z zewnątrz jest zajęty, w sieci publicznej można ustawić oddzwonianie.

Po zakończeniu rozmowy abonent wywołujący jest informowany o możliwości powtórnego wybrania.

Śledzenie niepożądanych połączeń (MCID). Ta funkcja pozwala na identyfikację niepożądanych numerów dzwoniących z sieci publicznej. Usługa ta jest udostępniana przez publicznego operatora sieci.

optiPoint Attendant

Telefon systemowy Optiset E może spełniać funkcję stanowiska awizo. Tym samym, umożliwia on przekazywanie połączeń zewnętrznych w sytuacji, gdzie połączenia realizowane są w ruchu półautomatycznym. W ruchu w pełni automatycznym aparat taki może pełnić rolę stanowiska informacyjnego, końcowego lub połączenia nocnego.

Oprócz zwykłych funkcji telefonicznych można ponadto korzystać z funkcji specjalnych:

- Przełączanie nocne
- Książka telefoniczna
- Liczba połączeń oczekujących (maksymalnie do 6 telefonów w systemie)
- Zwolnienie połączenia oczekującego
- Wstrzymanie
- Przycisk rozmowy 1
- Przycisk rozmowy 2
- Rozłączenie

Ponadto, istnieje możliwość skonfigurowania klawisza funkcyjnego "klawisz w razie pomyłki".

Ze stanowiskiem awizo można połączyć się wewnętrznym przez inny numer telefoniczny.

Możliwe jest łączenie linii niewybranych, jak również połączeń zawieszonych.

Jeśli liczba abonentów oczekujących przekroczy określoną liczbę, następuje dalsze przekazanie połączenia do określonego aparatu. To dalsze przełączenie następuje również wtedy, gdy czas oczekiwania połączenia przekroczy ustaloną długość.

Ruch może także odbywać się bez stanowiska recepcyjnego. W takich przypadkach za stanowisko łączeniowe uważa się wyznaczonego w danej chwili abonenta.

Konsola Attendant

optiClient Attendant

Przy pomocy tego oprogramowania można wykorzystywać komputer jako łatwe w obsłudze stanowisko recepcyjne.

Wszystkie funkcje tego stanowiska można uaktywniać i wykonywać za pomocą klawiatury i myszy.

optiPoint BLF

Pole Lampek Zajętości (BLF) jest modułem dodatkowym, przeznaczonym zwłaszcza dla pakietu optiPoint Attendant. Pole BLF dysponuje 90 diodami LED i programowalnymi przyciskami funkcyjnymi. Indywidualne przyporządkowanie diod LED odbywa się przy pomocy telefonu lub za pośrednictwem modułu HiPath Manager C/E. Lampki wskazują stany poszczególnych abonentów (wolny, zajęty, wywołany).

Konsola Brailla

Za pomocą przyłączonego do komputera dodatkowego urządzenia, informacje przedstawiane są w postaci pisma Brailla, dzięki czemu niewidomi pracownicy mogą w pełni użytkować system

Funkcje szef / sekretarka

Funkcje te zapewniają szybką komunikację pomiędzy szefem i sekretariatem.

- "Pukanie" do telefonu szefa przez telefon z sekretariatu
- Przełączenie zastępcze
- Przekazanie rozmowy na telefon w sekretariacie
- Przyciski bezpośredniego połączenia z szefem / sekretariatem
- Telefon z sygnalizacją równoległą na telefonie szefa
- Możliwość zestawienia prywatnej linii dla szefa lub sekretarki
- Przyłączenie aparatu Gigaset dla zapewnienia łączności mobilnej

Administrowanie systemem

Administrowanie systemem może być realizowane za pośrednictwem aparatu Optiset E lub aplikacji HiPath 3000 Manager C.

Funkcja Attendant TC pozwala na administrowanie systemem za pomocą dowolnego aparatu Optiset E z wyświetlaczem. Zaleca się stosowanie modelu Optiset E memory, ponieważ jest on wyposażony w klawiaturę alfanumeryczną.

HiPath 3000 Manager C jest narzędziem przeznaczonym dla klienta, pracującym w środowisku Microsoft Windows i połączonym z systemem za pośrednictwem interfejsu do sieci LAN, pracującego zgodnie z protokołami V.24, S₀ lub TCP/IP.

Ponadto dostępne są inne aplikacje pracujące na komputerach, wspierające procesy instalacji oraz administrowania systemem. Serwis może także zarządzać systemem poprzez wewnętrzny modem zdalnego dostępu. Niezależnie od zastosowanej metody, gwarantowana jest maksymalna ochrona danych użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Za pomocą interfejsu LAN, platforma komunikacyjna może zostać przyłączona do sieci LAN. Wymiana danych odbywa się według protokołu **SNMP** (Simple Network Management Protocol). Obsługiwane są następujące funkcje:

- Administrowanie systemem
- Zarządzanie błędami
- Aktualizacja oprogramowania systemowego]

Relokacja

Funkcja ta umożliwia przenoszenie telefonów Optiset E pomiędzy gniaздkami telefonicznymi bez konieczności przeprogramowywania systemu.

W telefonie pozostają zachowane numery aparatów centrali abonenckiej i funkcje abonentów. W ten sposób, podczas przeprowadzki zapewnia się bardzo szybką ponowną dostępność abonentów (np. w przypadku grup pracującym nad danym projektem).

Ochrona danych / bezpieczeństwo danych

Rozwiązania użytkowe

W celu ochrony danych przed dostępem osób nieupoważnionych, funkcje administrowania dostępne są wyłącznie przy użyciu indywidualnych identyfikatorów użytkowników. Dzięki temu zapewniony jest cały czas dostęp do informacji o tym, kto, kiedy i jakich zmian systemowych dokonał.

Administrowanie systemem można podzielić na następujące funkcje:

- **Dane użytkowników:** Dostęp poprzez menu obsługi za pomocą indywidualnego identyfikatora użytkownika i jego hasła. Zarządzanie takimi danymi klientów, jak wybieranie numerów skróconych i informacje o opłatach. Użytkownik sam może dokonywać drobnych ustawień systemowych w określonym zakresie.
- **Dane systemowe:** Dostęp poprzez menu obsługi za pomocą identyfikatora użytkownika i hasła. Dostęp do tego obszaru danych jest zastrzeżony dla specjalnie przeszkolonego personelu i chroniony jest hasłem.
- Stosowanie haseł z indywidualną identyfikacją i autoryzacją.
- Kontrolowany dostęp do systemu za pośrednictwem telefonu, narzędzi serwisowych i w sposób zdalny.
- Administracja czynności administracyjnych.

Komunikacja ruchoma

HiPath Cordless EM

Rozwiązanie zintegrowane, oparte o standard DECT, zapewniające przy pomocy telefonów bezprzewodowych dostępność użytkownika na danym obszarze.

Serwer głosowy

HiPath Xpressions Compact

Zintegrowany system przeznaczony do rejestrowania, odtwarzania i przekazywania wiadomości głosowych w ramach systemu poczty głosowej indywidualnych użytkowników.

Automatyczny rozdział połączeń (ACD)

HiPath ProCenter Office

Rozwiązanie typu Call Center z automatycznym i równomiernym rozdziałem połączeń przychodzących do określonych grup użytkowników.

Analiza statystyczna w postaci czytelnego obrazu graficznego, przedstawiającego wykorzystanie poszczególnych linii, umożliwia efektywne dysponowanie personelem.

Telefonia wspomagana komputerowo (CTI)

HiPath TAPI 120 / 170

Pakiet sterowników umożliwiający integrację komputera oraz telefonu systemowego.

Smartset

Oprogramowanie służące do wybierania numerów z poziomu komputera osobistego, obejmuje również połączenia przychodzące wewnętrzne i zewnętrzne (ISDN) z listy numerów. Porównanie z książką adresową w komputerze identyfikuje dzwoniącego na linii ISDN. Dla przychodzących numerów ISDN można wywoływać również programy DV.

Aplikacje

HiPath HG 1500

Za pomocą modułu HiPath HG 1500, odbywa się przyłączanie platformy komunikacyjnej HiPath 3000 do sieci LAN opartej na protokole TCP/IP.

Urządzenie HiPath HG 1500 sprawia, że system HiPath staje się centralnym miejscem komunikacji głosowej i transmisji danych, oraz spełnia wymagania przepływu danych o małym i średnim natężeniu.

Aplikacje multimedialne

Aby zapewnić bliższe kontakty pomiędzy kierownikami i zespołami, system HiPath 3000 pozwala na łączenie ze sobą różnych zastosowań multimedialnych w postaci wideo konferencji. Dostępne są tu aplikacje rozmaitych producentów.

Zarządzanie opłatami

TeleData Office

TeleData Office wykorzystywany jest do określania i przyporządkowywania kosztów rozmów przychodzących i wychodzących. Umożliwia ich ocenę dla określonego aparatu, linii miejskiej, działu itp.

Za pośrednictwem interfejsu z siecią LAN, dane o rozmowach można przekazywać bezpośrednio do serwera centralnego

Rozwiązania branżowe

Optymalizacja kosztów połączeń (Least Cost Routing)

Sieci

HiPath 3000 w Hotelach

Caracas Desk

Caracas Desk oferuje ekonomiczne rozwiązanie komunikacyjne dla małych i średnich hoteli, nie posiadających systemów informatycznych lub rozwiązań opartych na wykorzystaniu komputerów osobistych. Szybka i niezawodna obsługa za pośrednictwem terminala recepcyjnego Memory Desk spełnia wszystkie wymagania codziennego życia hotelowego, zapewniając gościom pełny komfort (dotyczy modelu HiPath 3500/3550).

Caracas Inn

Oprogramowanie to przeznaczone jest dla komputerów osobistych i pracuje w środowisku Windows, spełniając takie wymagania hotelowe, jak przyjmowanie i wypisywanie gości, naliczanie opłat za rozmowy i budzenie.

Caracas Link

Standardowy interfejs hotelowy zapewniający niezawodne przyłączenie aplikacji typu Front-Office do systemu HiPath 3000.

Za pomocą tej funkcji, system HiPath 3000 automatycznie wybiera optymalną najtańszą drogę połączeń wychodzących do operatorów telefonii stacjonarnej i ruchomej. Na podstawie tabeli routingu wyszukiwane są najbardziej ekonomiczne połączenia dla rozmów zewnętrznych.

Wybór operatora może dokonywać się w oparciu o analizę wybranego numeru lub też w oparciu o kryterium czasowe, to znaczy na podstawie stawek taryfowych obowiązujących w określonych porach dnia, tygodnia lub miesiąca.

Informacje o funkcjach możliwych do zrealizowania dla danego rodzaju sieci i odpowiednich protokołów, można uzyskać od naszych lokalnych dystrybutorów.

Cyfrowe połączenia stałe

Korporacyjne sieci komunikacyjne można realizować za pośrednictwem cyfrowych łączy stałych typu S_0 lub S_{2M} pomiędzy wieloma systemami HiPath za pomocą protokołu CorNet N, a pomiędzy systemami HiPath i systemami zewnętrznymi - za pomocą protokołu QSig. Systemy łączy się przy tym ze sobą za pośrednictwem linii publicznych i/lub prywatnych.

Sieci wirtualne

Sieć wirtualna z systemami HiPath i stykami typu S_0 oraz S_{2M} ma swoje uzasadnienie ekonomiczne tam, gdzie nieopłacalne są połączenia stałe ze względu na niewielki ruch lub gdzie nie wymaga się pełnego wykorzystania takiego połączenia stałego.

Sieci IP

HiPath 3000 oferuje możliwość łączenia ze sobą wielu węzłów za pomocą łączy danych pracujących według protokołu TCP/IP. W strumieniu danych stosuje się wtedy tunelowy protokół sieciowy CorNet N.

Telefony

W zależności od wymagań stanowiska pracy dostępne są różne modele cyfrowych aparatów systemowych Optiset E.

Optiset E entry

Ekonomiczny model zapewniający dostęp do techniki cyfrowej.

Optiset E basic

Podstawowa konfiguracja do komunikacji głosowej i danych.

Optiset E standard

Telefon z wyświetlaczem, idealny dla użytkowników, którzy intensywnie korzystają z systemu i jego wielu funkcji.

Optiset E comfort

Profesjonalne wyposażenie do komunikacji głosowej i transmisji danych. Funkcjonalność taka jak Optiset E standard oraz dodatkowo możliwość dołączenia przystawek key module oraz 2 adapterów Optiset E.

Optiset E conference

Telefon systemowy z profesjonalnym zestawem głośno-mówiącym, ze wzmacniaczem pracującym w pełnym duplexie.

Optiset E memory

Najwyższej klasy model z dużym wyświetlaczem, przeznaczony dla osób często korzystających z telefonu. Możliwość dołączenia 4 przystawek key module oraz 2 adapterów Optiset E.

Optiset E key module

Moduł dodatkowy dla telefonów Optiset E (16 klawiszy funkcyjnych z diodami LED), dla szybkiego wybierania numerów i usług. Możliwość dołączenia do 4 przystawek do jednego aparatu Optiset E

Adaptery do telefonów

Dostępnych jest bardzo wiele rozmaitych adapterów Optiset E umożliwiających elastyczne dopasowanie stanowiska pracy do wymagań użytkownika.

Optiset E acoustic adapter

dla podłączenia dodatkowego wyposażenia telefonicznego, np. głośnika, drugiej słuchawki i dodatkowego mikrofonu.

Optiset E analog adapter

dla przyłączenia telefonu analogowego, automatycznej sekretarki, faksu grupy 3 itd.

Optiset E contact adapter

dwa styki dla kontroli urządzeń zewnętrznych, takimi jak lampy lub budziki. Możliwość wykorzystania do sygnalizacji statusu aparatu (dzwonek, zajęty).

Optiset E data adapter / Optiset E control adapter

dla aplikacji CTI (telefonowanie z użyciem PC).

Optiset E ISDN adapter

dla przyłączenia terminali ISDN na stanowisku pracy (np. PC z kartą S₀, zestaw wideokonferencyjny itd.).

Optiset E headset adapter

do przyłączenia zestawu nagłownego.

Optiset E headset plus adapter

do przyłączenia dwóch zestawów nagłownych i jednego rejestratora rozmów.

Optiset E phone adapter

do przyłączenia drugiego, pracującego niezależnie telefonu Optiset E.

Interfejsy systemowe

Strona miejska

Euro-ISDN

- S_0 dostęp podstawowy z protokołem DSS1
 - łącze do urządzenia
 - łącze do aparatów
- S_{2M} dostęp pierwotny z protokołem DSS1

HKZ

- Analogowe łącze półautomatycznego

Strona abonenta

Analogowa

- Łącze a/b dla dołączenia terminali analogowych, np. telefonów, faksów grupy 2 i 3, modemów itd.

Cyfrowe

- Łącze $U_{P0/E}$ do dołączenia cyfrowych dwukanałowych telefonów systemowych.
- Do dołączania stacji bazowych DECT.

Euro-ISDN

- Magistrala abonencka S_0 z możliwością dołączenia do 8 urządzeń końcowych ISDN (np. faks grupy 4, karta ISDN-PC).

HiPath HG 1500

- Łącze typu 10/100 Mbit/10 BaseT do sieci LAN dla aplikacji głosowych/danych.

Inne interfejsy

V.24

- do przyłączania serwisowego komputera osobistego, komputera naliczającego opłaty, drukarki do opłat.

V.24 z protokołem CSTA

- do przyłączania aplikacji hotelowych, aplikacji przeznaczonych do konserwacji systemu.

Interfejs E&M

- Analogowe łącze skrośne
- Zapowiedź przed odebraniem rozmowy

S_{DFV} , S_{2MFV} z protokołem CorNetN i QSig

- Cyfrowe łącze skrośne

Moduł TMOM

(dotyczy tylko HiPath 3700/3750)

- Łącze PSE

Moduł interfejsu LAN (LIM)

- Łącze 10 Mbit Ethernet za pomocą protokołu TCP/IP do celów administracyjnych.

Zasilanie elektryczne

Systemy są standardowo przystosowane do zasilania sieciowego.

Jako wyposażenie opcjonalne jest do dyspozycji moduł podtrzymania baterijnego UPS w przypadku zaniku napięcia sieciowego.

Znamionowe napięcie wejściowe (AC)

88 - 264 V

Częstotliwość znamionowa 50/60 Hz

Zasilanie akumulatorowe (DC) - 48 V

Warunki otoczenia/pracy

Temperatura +5°C do +40°C

Wilgotność względna 5 - 85%

Zasięgi

Pomiędzy HiPath 3000 i telefonem Optiset E maks. 300 m. około 1000 m z użyciem aparatu z wtyczką sieciową w zależności od sieci.

Pomiędzy pracującymi w sieci systemami HiPath na terenie firmy:
łącze stałe S_0 - około 1000 m
łącze stałe S_{2M} - maksymalnie 250 m
w zależności od sieci

Możliwe jest zwiększenie zasięgu przy zastosowaniu kart sieciowych.

Dane Techniczne

Model	HiPath 3750/HiPath 3700 (System stojący / Szafa 19")	HiPath 3550 (System do montażu naściennego)
Maks liczba abonentów analogowych (a/b)	250 (384*)	108
Maks. liczba abonentów cyfrowych (U _{PO/E})	250 (384*)	72
Liczba dodatkowych abonentów za pośrednictwem adaptera do aparatu	116	72
Maks. liczba telefonów IP/Softclient	144	32
Maks. liczba abonentów HiPath Cordless EM	250	32 (64)
Łączna liczba abonentów (łącznie z głównym bezprzewodowym)	maks. 250	maks. 158
Maks. liczba stacji bazowych HiPath Cordless EM	64	7
Przylącze do sieci operatora	Maks. 120 kanałów ISDN (S ₂ , S ₀), HKZ, E&M	Maks. 60 kanałów ISDN (S ₂ , S ₀), HKZ, E&M
Interfejsy V.24	2	2
Interfejsy CSTA	Tak	Tak
Stanowisko łączeniowe optiClient - PC	Tak	Tak
Sieć	Tak CorNet-N QSig (ECMA V1.0, ISO)	Tak CorNet-N QSig (ECMA V1.0, ISO)
Sieć IP	Tak (TCP/IP)	Tak (TCP/IP)
Maks. liczba węzłów w sieci	16	16
Maks. liczba abonentów w sieci	1000	1000
Liczba bram HiPath HG 1500	3	2
Administrowanie poprzez TCP/IP	Tak	Tak
CTI TAPI	Tak	Tak
Wymiary (Wysokość x Szerokość x Głębokość) w mm	490 x 410 x 390	450 x 460 x 200
Waga	około 22 kg (z pełnym wyposażeniem)	około 8 kg
Kolor obudowy	szary	ciepło-szary
Wersje oprogramowania	V1.2 (IM)	V1.2 (IM)
* dotyczy tylko określonych krajów		

Dane Techniczne

Model	HiPath 3500 (Szafa 19")	HiPath 3350 (system do montażu naściennego)	HiPath 3300 (Szafa 19")
Maks. liczba abonentów analogowych (a/b)	44	36	20
Maks. liczba abonentów cyfrowych (U _{POVE})	48	24	24
Liczba dodatkowych abonentów za pośrednictwem adaptera do aparatu Optiset E	48	24	24
Maks. liczba telefonów IP/Softclient	32	16	16
Maks. liczba abonentów HiPath Cordless EM	32	16	16
Łączna liczba abonentów (łącznie z bezprzewodowymi)	84 maks.	60	44
Maks. liczba stacji bazowych HiPath Cordless EM	7	3	3
Przyłącza do sieci operatora	Maks. 60 kanałów ISDN (S ₂ , S ₀), HKZ	Maks. 16 kanałów ISDN (S ₂ , S ₀), HKZ	Maks. 16 kanałów ISDN (S ₂ , S ₀), HKZ
Interfejsy V.24	1	2	1
Interfejsy CSTA	tak	tak	tak
Stanowisko łączeniowe optiClient-PC	tak	tak	tak
Sieć	tak CorNet-N QSig (ECMA V1.0, ISO)	tak CorNet-N QSig (ECMA V1.0, ISO)	tak CorNet-N QSig (ECMA V1.0, ISO)
Sieć IP	tak (TCP/IP)	tak (TCP/IP)	tak (TCP/IP)
Maks. liczba węzłów w sieci	16	16	16
Maks. liczba abonentów w sieci	1000	1000	1000
Liczba bram HiPath HG 1500	2	1	1
Administrowanie poprzez TCP/IP	tak	tak	tak
CTI TAPI	tak	tak	tak
Wymiary (Wysokość x Szerokość x Głębokość) w mm	155 x 440 x 380 (3.5 U)	450 x 460 x 130	89 x 440 x 380 (2 U)
Waga	około 8 kg	około 6 kg	około 6 kg
Kolor obudowy	niebiesko-zielony	ciepło-szary	niebiesko-zielony
Wersja oprogramowania	V1.2 (IM)		

Konfiguracja systemu

